



**בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא מערכת אופטימיזציה  
לתכנון שירותי תחבורה ציבורית**

מאי 2019

## 1. מבוא

משרד התחבורה (להלן "המזמין" או "המשרד") חותר לשיפור מתמיד של שירותי התחבורה הציבורית ופועל לשם כך במגוון דרכי פעולה. אחת הדרכים היא שדרוג הליכי התכנון תוך שימוש במערכות מידע מתקדמות המבוססות על כלי ניתוח ואלגוריתמיקה. על כן המשרד בוחן אפשרות לרכוש מערכת תוכנה לתכנון מתקדם לקווי אוטובוס המבוססת על ניתוח נתוני קלט וקבלת תוצר תכנוני אופטימלי מחושב. לצורך כך מבקש המשרד לקבל מידע אודות מערכת מתאימה העונה על הדרישות וישימה בענף התחבורה הציבורית.

## 2. הגדרות

- המציע - תאגיד (או קבוצת תאגידים) שביכולתו ובכוונתו להציע מערכת שעונה על הדרישות המפורטות במסמך זה.
- המזמין - ממשלת ישראל, המיוצגת ע"י אגף בכיר לתכנון ברשות הארצית לתחבורה ציבורית, משרד התחבורה.
- ועדת מכרזים - ועדת המכרזים המיוחדת למתן רשיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

## 3. רקע ענפי

הרשות הארצית לתחבורה ציבורית אחראית על הסדרה של ענף התחבורה הציבורית לרבות, רישוי קווי שירות באוטובוסים ובמוניות, ובכלל זה, אישור קווים חדשים, ביטול קווים קיימים, אישור שינויים במסלולים, קביעת לוחות זמנים ומאפייני תפעול של קווים קיימים כגון תחנות, מסופים לתחבורה ציבורית וכו'. הרשות קובעת את רמת השירות הנדרשת בענף ומבצעת בקרה להבטחת ביצוע של רמה זו. צוות הרשות בוחן מערכי קווים, מארגנם מחדש, קובע מדיניות הצטיידות באוטובוסים ואת הפריסה הרב שנתית שלהם.

הפעילות מתבססת על תכנית רב שנתית שכוללת הליכים תחרותיים לקבלת רשיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים ובמוניות השירות, פרסום ההליכים ובקרה עליהם, ליווי הזוכה עד לתחילת ההפעלה של קווי השירות, והפקת לקחים והטמעת הניסיון הנצבר במסמכי המכרז הבא.

במסגרת זו, בכוונת הרשות לבחון יכולות מתקדמות של תכנון אופטימלי של מסלולי קווי תחבורה ציבורית (באוטובוסים ובמוניות השירות), באמצעות מערכת ממוחשבת שהיא נשוא פניה זו

#### 4. זכויות וסמכויות המשרד

פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד. לפיכך, אין היא בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. פועל יוצא מן האמור הוא שאין בפניה זו כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה או אלה שלא השיבו לה.

אין בפניה זו כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד המשרד לצאת למכרז או הליך התקשרות אחר או לשתף גורם כזה או אחר במכרז עתידי אם יפורסם, או למנוע מגורם שלא השתתף להגיש הצעה במסגרת מכרז או הליך התקשרות עתידי ככל שיפורסמו כאלה. מענה לפניה זו לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז שייערך בעקבותיה, אם יערך, לא יקנה יתרון ולא יחייב את שיתופו של מי שנענה לקריאה או התקשרות עימו בכל דרך אחרת.

אין בפניה זו לבסס למאן דהו זכות ו/או הסתמכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר הגנה מסוג שהוא על האמור והמבוקש בה. ככל שיתקיים מכרז או הליך אחר בעתיד, משרד התחבורה יהיה רשאי לשנות ולהוסיף דרישות ותנאים הכול לפי שיקול דעתו המקצועית של משרד התחבורה ובהתאם לצרכיו.

המשרד שומר על זכותו לעשות כל שימוש במידע אשר יתקבל בעקבות פניה זו, לרבות, לצורך הרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים – הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי ולמשיבים לא תהיה כל טענה בקשר לכך ובכלל זה, בגין זכויות יוצרים.

משרד התחבורה שומר את הזכות לפנות למי מהמשיבים בבקשה לקבלת הבהרות והשלמות לתוכן המענה שהוגש ובכלל זה קיום הליכי ראיונות, הצגת מצגות והדגמות, ביצוע פיילוט, בקשה לביקור באתרי משיבים או לקוחותיהם בתיאום מראש.

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה לפניה זו והגשתו הן באחריות בלעדית של המשיבים ועל חשבונם. המשרד לא ישפה את המשיבים ולא יפצה אותם בכל דרך בגין המענה להליך זה, לרבות במקרה של הוספת תנאים, גריעתם, שינויים או ביטול חלקי או מלא של הבקשה למידע.

המשיבים רשאים לצרף למענה עותק משוחרר, אשר בו יוסתרו חלקים במענה, אשר לדעת המשיב עלול עיון בהם לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. יובהר כי ההחלה לעניין קיומו של סוד מסחרי או מקצועי מסורה בלעדית לוועדת המכרזים. בהמשך לאמור, הוועדה תהיה רשאית לפרסם את המענה בהתאם לשיקול דעתה ובכפוף להוראות חוק חופש המידע. יובהר בזאת, כי מציע לא יהיה זכאי לעיין בהצעה של מציע אחר כולה או חלקה אלא אם פורסמה כאמור לעיל.

המשרד רשאי, בנסיבות שימצא לנכון, להגמיש ולעדכן את המועדים המוגדרים במסמך זה ביחס לחלק מהמשיבים או לכולם.

המשרד יהיה רשאי לבטל את הבקשה לקבלת מידע, בכל שלב, מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא כל חובת הנמקה. אי שימוש בסמכות זו בשלב כלשהו של ההליך אינו מונע שימוש בה בשלב מאוחר יותר. המשרד יהיה רשאי לדחות את מועדי בקשת המידע ו/או לצאת לבקשת מידע חדשה, או לתקן תנאים מתנאי בקשת המידע, לרבות באמצעות ביטולם או ניסוחם או קביעתם מחדש, ולאפשר למשיבים להגיש מענה מתוקן בהתאם לאותו חלק שבוטל, נוסח או נקבע מחדש.

יובהר כי בקשת מידע זו אינה הזמנה לביצוע עבודה או לרכישת שירותים. בהתאם, בקשת מידע זו איננה בבחינת מכרז ואיננה כפופה, בין היתר, לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ותקנותיו וכל חוק או תקנה אחרת בקשר עם דיני המכרזים.

בקשת מידע זו תהיה כפופה ותפורש בהתאם להוראות דיני מדינת ישראל.

כל עניין הנוגע לבקשת המידע זו ולכל הנובע ממנה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר ירושלים בלבד.

## 5. פרטי המענה המבוקש

### 5.1. פרטי המציע

#### 5.1.1. תאור כללי

- א. שם התאגיד
- ב. פרטי התקשרות
- ג. כתובת אתר
- ד. בעלי שליטה
- ה. שנות פעילות
- ו. מחזורי מכירות בשלוש השנים האחרונות.

#### 5.1.2. נסיון מקצועי

א. בתחום תכנון תחבורה ציבורית – רשימת פרויקטים, נושא הפרויקט, תפקיד המציע בפרויקט, תוצרי הפרויקט בכלל ושל המציע בפרויקט, פרק הזמן שהמציע הועסק/עסק בפרויקט ואופן מעורבות המציע בפרויקט.

ב. בתחום שירותי תוכנה באופן כללי – רשימת פרויקטים ו/או מוצרים ו/או לקוחות.

## 4.2 נתונים על המערכת המוצעת

### 4.2.1 מבנה המערכת

- א. פירוט ארכיטקטורת המערכת והרכיבים העיקריים בה
- ב. פירוט נתוני הקלט הנדרשים והאפשריים למערכת? סוג, היקף ומקור.
- ג. האם המודל מופק באופן אוטומטי לחלוטין או שחלק מקביעת התוצר מבוססת על התערבות ידנית?
- ד. מה יכולת המערכת להגדיר פונקציות מטרה שונות לתכנון?
- ה. מה יכולת המערכת להדגים ניתוחי רגישות לנתוני קלט?
- ו. מה יכולת המערכת לבצע השוואה בין חלופות תכנון שונות?
- ז. כיצד מתייחסת המערכת לשילובים בין קווים ברשת?
- ח. כיצד המערכת אומדת את היקף הביקוש?
- ט. מהו אפיון חווית המשתמש ומהן דרישות הסף המקצועיות ממנו?
- י. מהי בקרת התוצרים הנדרשת למערכת?

### 4.2.2 נסיון המערכת

- א. באילו מדינות וערים פעילה המערכת
- ב. מספר המשתמשים והפרויקטים הישימים.
- ג. משוב לקוחות ומשתמשים.

### 4.3.3 יישום המערכת

- א. תאור כללי של תהליכי היישום וההטמעה כולל לוחות זמנים.
- ב. שירות, תחזוקה ומענה לתקלות
- ג. תצלומי מסכים להמחשה.

### 4.3.4 היבטים עסקיים

- א. סיכונים עיקריים במימוש המערכת
- ב. מודלים עסקיים אפשריים עם הלקוח (רשיונות, רכש, SAAS וכדומה).
- ג. במידה והמערכת המוצעת לא יושמה ו/או לא נמכרה יש לציין זאת במפורש. לצד זה יש לציין את סטטוס המערכת - באיזה בשלות נמצאת המערכת: קונספט / פיתוח ראשוני / מוצר מדף / הסבה של מערכת קיימת וכו'.

#### 5. הגשת המענה

- 5.1 מציעים המעוניינים להגיש הצעה ירשמו עד ליום 10 ליוני 2019.
- 5.2 ניתן לפנות בשאלות הבהרה עד ליום 16 ליוני.
- 5.3 התשובות לשאלות ימסרו באופן אחוד לכל הגורמים שנרשמו.
- 5.4 את המענה יש להגיש לכל המאוחר עד יום 8 ביולי.
- 5.5 ההרשמה, שאלות הבהרה, והגשת המענה, יעשו כולם באמצעות מייל לכתובת [rivkaa@mot.gov.il](mailto:rivkaa@mot.gov.il)
- 5.6 כל המועדים שהוזכרו בסעיף זה הינם עד שעה 15:00 בצהרי היום.